

SMEDERNAS KVALITETSPOLICY

Smedernas mål:

Vårt mål är kort och gott nöjda kunder - Återkommande kunder är vårt bästa betyg.

Hur når vi vårt mål?

- Kundens önskemål skall i största möjliga mån uppfyllas.
- Leveranser skall ske enligt överenskommelse.
- Våra leverantörer är noggrant utvalda för att våra råvaror ska vara av högsta kvalitet.
- Vår personal utbildas regelbundet såväl teoretiskt som praktiskt för att producera högsta kvalitet på vårt arbete samt följa med i utvecklingen.
- Vårt lagbassystem med en person som leder projektet "hela vägen", både i produktion samt administration, skapar en trygg kontakt för kunden samt minimerar risken för interna missförstånd som kunden kan bli lidande av.
- Med en serviceavdelningen specialiserade på små, brådskande beställningar kan vi snabbt vara på plats hos kund.